

Stichting Vrijwilligersvervoer voor minder-mobielen



Jaarverslag 2020

1. Inleiding

De Stichting Hoogeveenvervoert is na een voorbereiding van enkele jaren op 12 januari 2016 opgericht en sinds maart 2016 actief. DeWoldenvervoert is een uitbreiding vanaf september 2017 van dezelfde activiteiten in de gemeente De Wolden. Op 2 mei 2018 is de naam statutair gewijzigd in "Stichting Vrijwilligersvervoer voor minder-mobielen".

Dit jaarverslag bestaat uit twee delen:

- Gang van zaken en vooruitzichten
Hierin wordt verslag gedaan van de ontwikkelde activiteiten en belangrijkste gebeurtenissen. Daarbij wordt kort aangegeven wat de vooruitzichten en ontwikkelingen voor 2021 zijn.
- Financiële verantwoording
Dit onderdeel bevat het financiële overzicht over 2020 en de begroting 2021 inclusief toelichting.

2. Gang van zaken en vooruitzichten

2.1 Gereden ritten en Corona

In de maanden januari en februari bedroeg het aantal gereden ritten ruim 500 per maand. Die lijn doortrekkende zouden wij op zo'n 6000 ritten kunnen uitkomen (2019: 4045).

In de maanden april en mei lagen onze activiteiten vanwege de corona-pandemie echter nagenoeg stil: nog maar zo'n 15 ritten per week voor een enkele (vaste) klant. Vanaf juni zijn we, onder beperkende voorwaarden zoals noodzakelijkheid, geen begeleider en met de nodige beschermingsmaatregelen, met een beperkt aantal chauffeurs weer meer gaan rijden. Het aantal ritten groeide weer gestaag naar ongeveer 50 per week. Slecht een 50-tal verschillende klanten maakten nog gebruik van ons vrijwilligersvervoer.

Dit doortrekkend zouden we toch nog uit kunnen komen op zo'n 3000 ritten in 2020. In september lagen we nog op koers, totdat de 2^e golf van besmettingen kwam. Uiteindelijk hebben wij in 2020 nog 2.608 ritten kunnen rijden, minder dan de helft van wat we begin 2020 hadden verwacht.

Veel meer is er over 2020 niet te vertellen. Elke vergelijking van onze activiteiten met die van 2019 gaat mank. We beperken ons daarom maar tot enkele algemene opmerkingen daar over. In het jaarverslag 2021 hopen we weer uitgebreid over onze activiteiten te kunnen rapporteren.

Klanten

De leeftijd van de klanten is gemiddeld vrij hoog. Exacte cijfers hebben wij niet maar wij schatten dat 80 – 90% van de klanten ouder is dan 70 jaar.

De bestemmingen zijn veelal medisch van aard. Familiebezoek en boodschappen doen nemen in 2019 sterk toe, maar zijn dit jaar nagenoeg achterwege gebleven..

Een deel van het aantal ritten betreft het vervoeren van klanten naar werk en dagbesteding. Dat betreft cliënten van zorginstellingen waarvoor professionele vervoerders minder geschikt zijn. Vanwege autisme is het bijvoorbeeld minder gewenst steeds door verschillende chauffeurs te worden vervoerd. Dergelijke ritten zijn voornamelijk korte lokale ritten. De zorginstellingen betalen daarvoor per km. een opslag van € 0,10 waaruit eventuele extra voorrijkosten voor chauffeurs kunnen worden betaald. Ongeveer twee derde van de klanten komt uit de gemeente Hoogeveen en dus een derde uit de gemeente De Wolden. Het verschil is grotendeels te verklaren door het aantal ritten voor cliënten van de voormelde zorginstellingen.

Kilometers

In de 2608 ritten is evengoed bijna 57.000 km. afgelegd. Het gemiddeld aantal km's van die ritten bedraagt maar liefst 23,9 km tegen 7,1 km in 2019. Dit is voornamelijk veroorzaakt doordat wij nog alleen noodzakelijke ritten reden en daardoor veel ritten van medische aard hebben gereden, waaronder regelmatig naar ziekenhuizen in Zwolle, Assen en Emmen.

Daarnaast reden wij een aantal relatief lange ritten voor ouders die hun kind met een beperking, zijn gaan bezoeken. Die kinderen wonen elders in het land in een (gespecialiseerde) zorginstelling en mochten vanwege de corona-pandemie niet naar huis.

Geld

De door de klanten voor de ritten betaalde vergoeding bedroeg € 22.716. In dit bedrag is ongeveer € 6.000 begrepen voor voorrijkosten van de chauffeur vanaf diens huisadres. Een van de corona-maatregelen was zo min mogelijk contante betaling. Een belangrijk deel van de ritten is daarom achteraf gefactureerd. Kon dat niet, bijvoorbeeld door het niet hebben van een e-mailadres, dan deed de klant het geld in een plastic zakje. Gelukkig zijn alle facturen, soms met enige vertraging omdat de facturen in de spam zijn blijven 'hangen', betaald.

Voorliggende voorziening WMO

De gemeenten Hoogeveen en De Wolden hanteren voor wat betreft het verstrekken van een WMO-pas, dezelfde criteria. Naast beperkingen die zelfstandig vervoer verhinderen, betreft dat vooral het hebben van een 'daadwerkelijke vervoersbehoefte'. Ontbreekt die dan wordt de aanvrager doorverwezen naar Vrijwilligersvervoer. Daarmee is Vrijwilligersvervoer een 'voorliggende voorziening' van de WMO geworden. Omdat het kwaliteitsniveau van ons vervoer aanmerkelijk hoger ligt dan dat van het WMO-vervoer, blijven de klanten ons daarna 'trouw', ondanks de wat hogere vervoerskosten.

Respijtzorg

Een aantal ritten wordt aangevraagd door (klein)kinderen en andere familieleden van de klanten. Vaak is hierbij sprake van respijtzorg. Dit blijkt onder meer uit het feit dat de familie ook wel eens vraagt om, vanwege de geestelijke beperkingen van de klant, die te begeleiden tot in de spreekkamer van de arts. De chauffeur doet daarna verslag aan het familielid.

2.2 Vrijwilligers

Eind 2020 bedroeg het totaal aantal vrijwilligers 47:

- 42 chauffeurs (16 in Hoogeveen en 26 in De Wolden)
- 3 bestuursleden / coördinatoren, waarvan één ook chauffeur is
- 2 vaste telefonist/planners, waarvan één ook chauffeur is.

Per saldo een afname van 9 vrijwilligers: 1 bestuurslid, 3 planners en 5 chauffeurs.

Door de corona-pandemie is het verloop onder chauffeurs iets groter dan normaal. Bij enkel chauffeurs die al twijfelden gaf dat de doorslag. Twee chauffeurs zijn helaas overleden. De spreiding van de chauffeurs tussen de gemeenten Hoogeveen en De Wolden gaat wat scheeflopen ten opzichte van het aantal ritten in die gemeenten. Dat

betekent dat chauffeurs van De Wolden ook ritten moeten rijden voor klanten uit Hoogeveen. De extra voorrijkosten die de chauffeurs mogen declareren, brengen wij niet bij de klant in rekening. Aanwas van chauffeurs binnen Hoogeveen is dus vereist. Binnen De Wolden is de geografische spreiding inmiddels op orde.

Om verschillende redenen (gezondheid, ander vrijwilligerswerk) zijn 3 planners gestopt. Na de corona-tijd zal dat krap gaan worden. Eén potentiële nieuwe planner heeft zich inmiddels gemeld. De planner worden bijgestaan/vervangen door 3 vrijwilligers die ook chauffeur en/of bestuurslid zijn.

Secretaris Wim Muller is na drie jaar gestopt en is ander vrijwilligerswerk gaan doen. De bestuurssamenstelling komt daardoor verder onder druk te staan. Zie hierover meer bij 2.5 Bestuurssamenstelling.

De kwaliteit van de chauffeurs, zowel wat betreft de rijvaardigheid als de sociale vaardigheden, is zeer hoog. De waardering van de klanten is daardoor zonder uitzondering ook zeer hoog. Klanten vragen vaak naar een bepaalde chauffeur. Alle chauffeurs hebben met succes een rijvaardigheidstest afgelegd en voldoen aan alle aan de functie gestelde eisen.

Onderdeel van de in 2019 opgestelde Gedragsregels is het aanvragen van een (gratis) Verklaringen omtrent Gedrag voor elke medewerker. Inmiddels is dat een standaard onderdeel van het aannemen van vrijwilligers.

Het bestuur is destijds bij het opstellen van de procedure "Nood- en ongevallen" tot de conclusie gekomen dat EHBO en reanimatie, vooral het onderdeel levensreddende acties, onderdeel van ons opleidingsprogramma hoort te zijn. De aangevraagde donatie bij Fonds Sluyterman Van Loo voor de financiering van deze EHBO- en reanimatiecursus is gehonoreerd. In januari heeft het Rode Kruis tijdens een vrijwilligersbijeenkomst hierover aan alle vrijwilligers voorlichting gegeven. Het was de bedoeling dat daarna in april / mei de cursus reanimatie zou starten. Vanwege de corona-pandemie is die verschoven naar het najaar 2021. De verkorte EHBO-cursus zelfs naar 2022. Deze opleidingen gaan structureel onderdeel uitmaken van de opleidingen van chauffeurs.

In 2020 is er maar één bijeenkomst vrijwilligers gehouden. Deze bijeenkomsten hebben een meervoudig doel:

- uitwisseling van ervaringen
- bespreken van ontwikkelingen
- behandelen van een relevant thema (meestal door een extern deskundige)
- uitspreken van waardering.

In 2020 zijn wij dus niet verder gekomen dan de voorlichting over reanimatie en EHBO. Gebruikelijk is dat de bijeenkomst van eind november in het teken staat van waardering voor onze vrijwilligers: een korte vergadering met daarna, als blijk van waardering, een Chinees/Indisch buffet. In plaats daarvan is bij de Wereldwinkel een passend kerstpakket besteld en door bestuursleden bij de vrijwilligers bezorgd.

Het aantal Nieuwsbrieven is beperkt gebleven tot twee. Vooral omdat er, naast corona, weinig ontwikkelingen waren. Over corona is veelvuldig met de vrijwilligers gecommuniceerd, vooral over de beperkingen die dat met zich meebracht.

2.3 Inrichting organisatie

Op het gebied van de organisatie zijn er dus maar weinig ontwikkelingen te melden.

Temeer daar het omgaan met de corona-pandemie alle aandacht vroeg.

De voorgenomen aanschaf van nieuwe licenties voor Filemaker, het databasesysteem dat onder ons rittenadministratiesysteem Flexram draait, heeft pas in het 4^e kwartaal plaats gehad. Andere organisaties die ook Flexram gebruiken waren daar nog niet klaar voor.

De conversie en de daaraan gekoppelde aanpassingen om Flexram nog beter en sneller te maken, staan nu gepland voor het 1^e kwartaal 2021.

2.4 Publiciteit

Het mede door het Oranjefonds gefinancierde project voor het vergroten van de naamsbekendheid van ons vrijwilligersvervoer, is in 2019 zeer succesvol verlopen. Onze naamsbekendheid, waarbij wij het vooral moeten hebben van mond tot mond-reclame en 'olievlekwerking', is inmiddels heel behoorlijk. Het jaarlijks opgestelde communicatie is dan ook voornamelijk gericht op onderhoud van de naamsbekendheid. Daarbij proberen wij wel in te spelen op relevant actuele ontwikkelingen.

In 2020 zijn door alle afgelastingen nauwelijks activiteiten ontwikkeld. In 2021 zal Vrijwilligersvervoer weer meer in de schijnwerpers komen, omdat de zusterstichting 'Vrienden van' vermoedelijk het ontwikkelde donatieprogramma zal gaan uitrollen. Daarnaast zal actie worden genomen voor de werving van met name bestuursleden.

2.5 Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestaat uit Thom de Bont (voorzitter), Bé Moes (geen portefeuille) en Bé Bols (coördinator). Wim Muller heeft na ruim 3 jaar het bestuur verlaten en B. Moes is om persoonlijke redenen gestopt als penningmeester. Het bestuur heeft met een zomers etentje afscheid genomen van de secretaris.

De voorzitter voert nu ad interim ook de taken van de secretaris en van de penningmeester uit. De laatste combinatie is ongewenst, ook al houdt B. Moes daar nog wel toezicht op. Om de continuïteit te kunnen garanderen is uitbreiding, bij voorkeur met jongere personen, dringend gewenst. Alle bestuursleden zijn nu 70-plussers.

Ook het coördinatieteam zal moeten worden uitgebreid met een of twee coördinatoren. Eén coördinator heeft ook zitting in het bestuur.

2.6 Vooruitzichten

Herstel van onze activiteiten zal het motto van 2021 zijn. Wij verwachten dat na vaccinatie van onze doelgroep én van onze chauffeurs, het aantal ritten vanaf medio 2021 weer snel zal toenemen. E.e.a. nog afhankelijk van de stand van de lockdown. Uitgaande van het aantal ritten in de eerste twee maanden van 2020 en rekening houdend met de coronabeperkingen in het eerste halfjaar 2021, begroten wij het aantal ritaanvragen voor 2021 op 4.000.

De nadruk van de werving van vrijwilligers zal vooral liggen op chauffeurs in Hogeveen, van enkele planners en van enkele bestuursleden en coördinatoren. Hiervoor zal actief de publiciteit worden gezocht.

Zoals hiervoor vermeld zullen de activiteiten van het bestuur vooral gericht zijn op het actualiseren van ons rittenadministratiesysteem en op het donatieprogramma van de zusterstichting Vrienden van, waarmee twee bestuursleden worden gedeeld.

Meer informatie over de ontwikkelingen is te vinden in het Beleidsplan 2018–2021 op onze website. In de loop van 2021 zal dit plan worden herzien met een tot 2024 verruimde blik.

3. Financiële verantwoording

3.1 Financieel overzicht

Het jaar 2020 is als gevolg van de corona pandemie afgesloten met een positief resultaat van €3.718, dat is inbegrepen in het banksaldo. Dit overschot zal de komende twee jaren worden gebruikt voor reguliere uitgaven. De begroting 2022 laat daardoor een negatief resultaat van €2.000 zien. De in 2020 met €2.000 verhoogde subsidie kan zonder onverwachte kosten voor de komende twee jaar weer beperkt worden tot €5.000 per gemeente.

3.2 Toelichting

Balans

Het bezit aan apparatuur (laptops, telefoons, printer e.d.) wordt in 3 of 4 jaar afgeschreven. De afschrijvingen worden rechtstreeks t.l.v. het Eigen vermogen gebracht en lopen dus niet via de exploitatierekening waarin alleen echte 'out of pocket' posten zijn opgenomen. De afschrijvingen bedroegen €763.

De post Debiteuren factuurritten betreft facturen die minimaal één maand oud zijn. In januari en februari 2021 zijn alle vorderingen betaald.

Balans 31-12-2020 Stichting Vrijwilligersvervoer			
Bezittingen	31-12-2019	31-12-2020	Toelichting
Apparatuur	€ 1.900	€ 1.500	Laptops, telefoons, printer
Debiteuren factuurritten	€ 1.331	€ 660	
Overige vorderingen / vooruit betaald	€ 1.103	€ -	
Vordering stichting Vrienden van	€ -1.908	€ 228	
Voorraad promotie en kantoor	pm	pm	
Saldo bank	€ 582	€ 3.708	
Totaal bezittingen	€ 3.008	€ 6.096	
Schulden			
Crediteuren leveranciers	€ 545	€ 678	IDGnet en e-Boekhouden
Overige schulden	€ -	€ -	
Totaal schulden	€ 545	€ 678	
Eigen vermogen	€ 2.463	€ 5.418	

Exploitatie

De realisatie 2020 laat ten opzichte van de begroting voornamelijk lagere bestedingen zien. Dit is voornamelijk het gevolg van de Corona-pandemie. Een deel van de begrote bestedingen is doorgeschoven naar 2021.

De enige overschrijding betreft 'Waardering vrijwilligers'. Het kerstpakket kostte meer dan het jaarlijkse, in eigen beheer verzorgde buffet. De dekking hiervoor is gevonden in het budget 'Bijeenkomsten vrijwilligers', dat niet kon worden besteed.

In 'Eenmalige aanschaf licenties' waren naast de aanschafkosten ook aanpassingskosten van Flexram opgenomen. Die zijn nog niet gerealiseerd en staan nu gepland voor het 1^e kwartaal 2021.

De bestedingen bij opleidingen betreffen de voorlichtingsavond plus een voor elke vrijwilliger aangeschaft EHBO-boek en een 'kiss of live'. De reanimatie-opleiding en de rijvaardigheidstest zijn doorgeschoven naar het 2021, vermoedelijk pas in het 3^e kwartaal. De EHBO-opleiding zelfs naar 2022.

Begroting

Afgezien van de uit 2020 doorgeschoven posten, laat de begroting het gebruikelijk beeld zien.

De belangrijkste 'doorschuiving' betreft 'Opleidingen'. De daarin opgenomen reanimatiecursus van € 3500 gaat betaald worden door het fonds Sluyterman Van Loo. De aanpassingskosten van Flexram zijn relatief hoog. De beoogde aanpassingen zijn nodig om de nieuwe, hogere licenties van het databasesysteem waarop Flexram draait, optimaal te kunnen benutten. Het proces van het plannen van de ritten, de facturering ervan en debiteurenadministratie zullen daardoor eenvoudiger en sneller kunnen verlopen. Het systeem kan daardoor weer jaren probleemloos mee.

Exploitatie 2020 / begroting 2021 Stichting Vrijwilligersvervoer				
	Realisatie 2019	Begroting 2020	Realisatie 2020	Begroting 2021
Uitgaven				
Aanschaf apparatuur	€ 1.673	€ 2.750	€ 363	€ 500
Operating Flexram rittenadministr.	€ 1.333	€ 1.500	€ 1.335	€ 1.500
Operating website en e-mail	€ 726	€ 750	€ 363	€ 500
Aanpassingen Flexram en website	€ 684	€ 2.000	€ 1.115	€ 1.500
Eenmalige aanschaf licenties	€ 0	€ 4.000	€ 3.285	€ 1.250
Telefoonkosten	€ 1.283	€ 1.400	€ 1.162	€ 1.200
Publiciteit	€ 2.314	€ 1.500	€ 449	€ 1.000
Opleidingen	€ 1.100	€ 4.000	€ 1.503	€ 4.200
Onkosten vrijwilligers	€ 293	€ 500	€ 335	€ 500
Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 482	€ 750	€ 174	€ 500
Waardering vrijwilligers	€ 807	€ 1.200	€ 1.940	€ 1.500
Bestuur en kantoor	€ 134	€ 300	€ 54	€ 500
Bank en verzekeringen	€ 303	€ 350	€ 286	€ 350
Calamiteiten e.d.	€ 0	€ 500	€ 36	€ 500
Totale uitgaven	€ 11.132	€ 21.500	€ 12.400	€ 15.500
Inkomsten				
Subsidie gemeente Hoogeveen	€ 5.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 5.000
Subsidie gemeente De Wolden	€ 5.000	€ 6.000	€ 6.000	€ 5.000
Eenmalige subsidie Hoogeveen	€ 0	€ 2.000	€ 2.000	€ 0
Eenmalige subsidie De Wolden	€ 0	€ 2.000	€ 2.000	€ 0
Donaties Fondsen e.d.	€ 575	€ 5.500	€ 0	€ 3.500
Overige subsidies / donaties e.d.	€ 0	€ 0	€ 118	€ 0
Totale inkomsten	€ 10.575	€ 21.500	€ 16.118	€ 13.500
Resultaat	-€ 557	€ 0	€ 3.718	-€ 2.000

Hoogeveen, februari 2021.